

## Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

**1. Obecné informace** Tento dokument popisuje, jak společnost DIGIMASTERS, Erik Nenička (IČO: 09791035, sídlo: Svojsíkova 2112, Český Těšín 73701, e-mail: info@digimasters.cz, tel.: 774138394) shromažďuje, zpracovává a chrání osobní údaje v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

**2. Jaké osobní údaje sbíráme?** Sbíráme následující osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Fakturační údaje
- Další údaje nutné pro plnění smluvních povinností

**3. Jak osobní údaje zpracováváme?** Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Poskytování našich služeb (tvorba webů, správa webů, digitální marketing, konzultace)
- Fakturace a vedení účetnictví
- Komunikace se zákazníky a obchodními partnery
- Marketingové účely (např. zasílání newsletterů s váším souhlasem)

**4. Komu osobní údaje poskytujeme?** Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty těmto třetím stranám:

- Marketingové nástroje (např. Google)
- Účetní služby (pokud jde o objednávky a fakturaci)
- Právní a regulační orgány v souladu s platnými zákony

**5. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?** Osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 10 let v souladu s platnou legislativou.

**6. Právní základ zpracování osobních údajů** Zpracování osobních údajů provádíme na základě:

- Souhlasu subjektu údajů (např. pro marketingové účely)
- Plnění smluvních povinností
- Oprávněného zájmu (např. zlepšování služeb)

**7. Práva uživatele** Jako subjekt údajů máte následující práva:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nebo vymazání údajů
- Právo vznesení námítky proti zpracování
- Právo na omezení zpracování
- Právo podat stížnost u dozorového orgánu

**8. Použití cookies** Používáme cookies pro analytické a marketingové účely. Využíváme služby třetích stran, jako jsou Google Analytics, Facebook Pixel a Seznam.cz.

**9. Odpovědná osoba** Za ochranu osobních údajů odpovídá Erik Nenička (DIGIMASTERS, kontakt: info@digimasters.cz, tel.: 774138394). V případě jakéhokoliv dotazu nás neváhejte kontaktovat.

